



# LEAPT304p

## MANUAL DO UTILIZADOR

Antes de começar a usar o seu equipamento, certifique-se de ler o Manual do Utilizador que explica como utilizar o equipamento. Isso vai garantir que usa o seu dispositivo com segurança e corretamente. Este manual é apenas para referência e está sujeito a alterações sem aviso prévio.

# Índice

<b>33</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	
<b>33</b>	<b>1 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE</b>	
<b>33</b>	<b>2 INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA</b>	
34	2.1 Requisito de adaptador AC	
34	2.2 Nível de volume de advertência dos auriculares de ouvido	
34	2.3 Diretiva de Equipamento de Rádio (RED)	
<b>34</b>	<b>3 CONTEÚDO DA EMBALAGEM</b>	
<b>35</b>	<b>4 VISÃO GERAL DO EQUIPAMENTO</b>	
36	4.1 A camara rotativa	
<b>36</b>	<b>5 LIGUE / DESLIGUE O SEU EQUIPAMENTO</b>	
36	5.1 Ligue pela primeira vez	
36	5.2 Desligue o seu dispositivo	
36	5.3 Modo de Suspensão	
37	5.4 Modo Ativo	
<b>37</b>	<b>6 CARREGAR O EQUIPAMENTO</b>	
37	6.1 Status de carga da bateria	
38	6.2 Economizar bateria	
<b>38</b>	<b>7 AÇÕES DE TOQUE</b>	
38	7.1 Operações básicas do touchpad	
<b>39</b>	<b>8 INTERFACE DO WINDOWS</b>	
39	8.1 Desktop	
39	8.2 Criação de um novo ambiente de trabalho	
39	8.3 Barra de Tarefas	
<b>41</b>	<b>9 OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE</b>	
41	9.1 Configurações de ecrã	
41	9.2 Ativação do Windows	
41	9.3 Configuração da conta da Microsoft	
41	9.4 Substituir o ambiente de trabalho pelo ecrã Iniciar	
42	9.5 Fixar e soltar uma aplicação	
42	9.6 Conexão Wireless	
42	9.7 Conectar um Cartão de Memória	
42	9.8 Conectar um Disco Externo	
<b>43</b>	<b>10 AJUDA E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	
43	10.1 Solução de problemas	
43	10.2 Problemas de exibição e ecrã	
44	10.3 Problemas de hibernação	
44	10.4 Problemas de som	
44	10.5 Outros problemas	
<b>45</b>	<b>11 AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA</b>	
45	11.1 Informações de certificação da taxa de absorção específica (SAR)	
45	11.2 Eliminação de equipamentos privados por utilizadores na União Europeia	

# INTRODUÇÃO

Este Manual do Utilizador aplica-se ao equipamento **LEAP T304p**.

## Qualquer informação deve ser solicitada à:

JP Sá Couto, S.A.

Rua da Guarda, 675

4455-466 Perafita - Portugal

E-mail: support@jpik.com

Para informação sobre o software (ikES) por favor aceda a [ikes.jpik.com](http://ikes.jpik.com).

### Nota:

As imagens do ecrã e as ilustrações podem ser diferentes daquelas que vê no produto. A jp.ik oferece produtos para a educação para profissionais, elegíveis para compra por instituições educativas, escritórios e conselhos de escola, bibliotecas públicas e museus. Estes produtos são usados por administradores escolares, professores ou alunos no contexto educativo.

## 1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Apesar dos esforços feitos para garantir a precisão da informação contida neste manual, o fabricante e o distribuidor não assumem qualquer responsabilidade resultante de erros ou omissões neste manual ou do uso das informações aqui contidas.

## 2. INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA



*A [s] bateria [s] não podem ser facilmente substituídas pelos próprios utilizadores*

### Atenção:

- O não cumprimento dos avisos e regulamentos de segurança pode causar danos materiais, lesões graves ou morte;
- Siga as informações de aviso e cuidado para evitar ferimentos em você ou em outras pessoas e para evitar danos ao seu dispositivo.

Certifique-se de cumprir as seguintes instruções de segurança:

- Cuide do seu equipamento e use-o de forma adequada;
- Nunca coloque o equipamento perto do fogo ou outras fontes de calor;

- Nunca coloque o equipamento sobre ou dentro de aparelhos de aquecimento, como fornos de micro-ondas, fogões ou radiadores. O dispositivo pode explodir quando superaquecido. Siga todas as normas locais para a eliminação de dispositivos usados;
- Não deixe o dispositivo conectado ou "ligado" quando fechado num ambiente sem ventilação, como uma mochila escolar, pois pode ocorrer superaquecimento;
- Não colocar objetos pesados que causem forte pressão no dispositivo;
- Evite expor o seu dispositivo a temperaturas muito frias ou muito quentes. As temperaturas extremas podem danificar o equipamento e reduzir a capacidade de carregamento e a vida útil do seu dispositivo;
- A temperatura de armazenamento recomendada para este dispositivo é entre -20°C e 60°C;
- A temperatura de operação recomendada para este dispositivo é entre 5°C a 35°C;
- Se o dispositivo foi submetido a temperaturas fora das temperaturas de operação recomendadas, mas ainda dentro da gama de temperaturas de armazenamento, deixe-o descansar a uma temperatura dentro do intervalo da temperatura de operação por pelo menos 2 horas antes de o ligar;
- Não use o seu dispositivo se ele estiver superaquecido;
- Não use o seu dispositivo num hospital, aeronave ou equipamento automotivo, pois pode haver interferência de radiofrequência;
- Evite usar o seu dispositivo a uma distância de até 15 cm de um pacemaker, pois pode interferir com o seu funcionamento. Para minimizar a possível interferência com um pacemaker, use o seu dispositivo apenas no lado oposto do corpo onde fica o pacemaker;
- Desligue o dispositivo em ambientes potencialmente explosivos;
- Cumpra sempre os regulamentos, instruções e sinais em ambientes potencialmente explosivos;
- Para evitar cansaço visual, faça pausas frequentes enquanto usa o dispositivo;
- Não use o dispositivo se estiver rachado ou quebrado;
- O vidro ou acrílico quebrado podem causar ferimentos nas mãos;
- Se ficar dobrado ou mal arrumado, o dispositivo pode ficar danificado e as peças podem funcionar mal;
- Não desmonte, modifique ou repare o seu dispositivo. Quaisquer alterações ou modificações no seu dispositivo podem anular a garantia. Se o seu dispositivo precisar de manutenção, leve-o a um Centro de Serviços aprovado;
- Permita que apenas pessoal qualificado faça a manutenção no seu dispositivo;
- Ao limpar o seu dispositivo, observe o seguinte: não use produtos químicos ou detergentes. Isso pode descolorar ou corroer a parte externa do dispositivo ou pode resultar em choque elétrico ou incêndio;
- Não use o dispositivo para outra coisa senão o uso pretendido;
- Se o seu dispositivo tiver um flash ou luz de câmara, não o use perto dos olhos das pessoas ou de animais de estimação. Usar um flash próximo dos olhos pode causar perda temporária de visão ou danos nos olhos. Tenha cuidado quando exposto a luzes intermitentes;

- Proteja os seus dados pessoais e evite vazamento ou uso indevido de informações confidenciais;
- Ao usar o seu dispositivo, certifique-se de fazer backup dos dados importantes. Os nossos dispositivos não são responsáveis pela perda de quaisquer dados;
- Quando se desfizer do seu dispositivo, faça o backup de todos os seus dados e, em seguida, reinicie o dispositivo para evitar o uso indevido das suas informações pessoais;
- Leia atentamente o painel de permissões ao fazer downloads. Seja particularmente cauteloso com aplicações que têm acesso a muitas funções ou a uma quantidade significativa das suas informações pessoais;
- Verifique as suas contas regularmente por uso não aprovado ou suspeito. Se encontrar qualquer sinal de uso indevido das suas informações pessoais, entre em contato com o seu provedor de serviços para excluir ou alterar as informações da sua conta;
- No caso do seu dispositivo ser perdido ou roubado, altere as senhas das suas contas para proteger as suas informações pessoais;
- Evite usar aplicações de fontes desconhecidas e bloqueie o seu dispositivo com um padrão, senha ou PIN.

Não distribua o material protegido por direitos de autor sem a permissão dos proprietários do conteúdo.

Isso pode violar as leis de direitos de autor. O fabricante não é responsável por quaisquer problemas legais causados pelo utilizador ou pelo uso ilegal de material protegido por direitos de autor.

## 2.1 Requisito de adaptador AC

O adaptador CA deve corresponder aos requisitos do plug e tensão energética da sua região. A aprovação regulamentar foi obtida usando o adaptador CA para a área local. Nunca use um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. As conexões não seguras podem causar choque elétrico ou incêndio.

Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas nem desconecte o carregador puxando o cabo. Isso pode resultar em eletrocussão.

Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao dispositivo. Qualquer dano causado por uso indevido não é coberto pela garantia.

Durante o carregamento, o dispositivo pode aquecer. Isso é normal e não deve afetar a vida útil ou o desempenho do dispositivo. Se a bateria ficar mais quente do que o normal, o carregador pode parar de carregar.

Use apenas carregadores, baterias e cabos aprovados. Carregadores genéricos não aprovados podem reduzir a vida útil do seu dispositivo ou causar mau funcionamento. Podem também resultar em incêndio ou causar a explosão da bateria.

Ao usar acessórios ou baterias não aprovados, a segurança do utilizador não é garantida e é da sua exclusiva responsabilidade.

## 2.2 Nível de volume de advertência dos auriculares de ouvido

Ouvir música em níveis de volume altos e por longos períodos de tempo pode prejudicar a sua audição. Para reduzir o risco de danos auditivos, baixe o volume para um nível seguro e confortável, bem como a quantidade de tempo a ouvir em níveis altos. Para sua segurança, antes de usar headsets ou fones de ouvido, reajuste sempre o volume. O volume de som é mais alto em alguns fones de ouvido, embora as configurações do controlo de volume sejam as mesmas. Alterar o áudio padrão ou as configurações do equalizador pode aumentar o volume e deve ser feito com cuidado. A exposição a sons altos durante a caminhada pode desviar a sua atenção e causar um acidente. Não use fones de ouvido ao conduzir ou andar de bicicleta. Isso pode desviar a sua atenção e causar um acidente ou pode ser ilegal, dependendo da sua região.

## 2.3 Diretiva de Equipamento de Rádio (RED)



AT	BE	BG	CH	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	DE
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

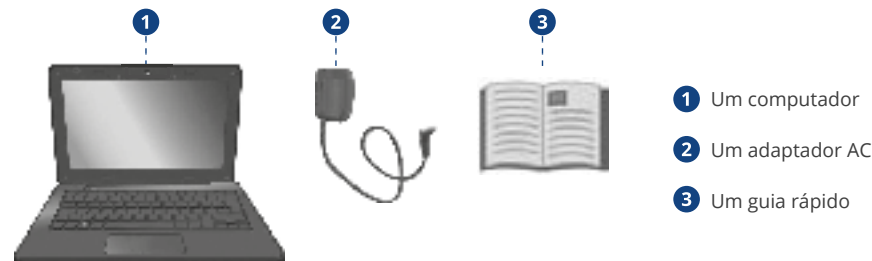
**EN** Restricted to indoor use **ES** Limitado al uso en espacios interiores **PT** Limitado a uso em espaços interiores

### Atenção:

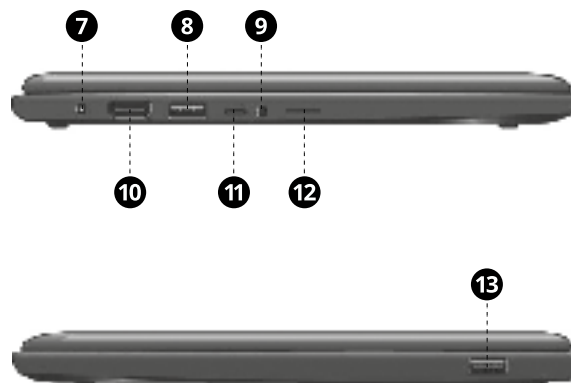
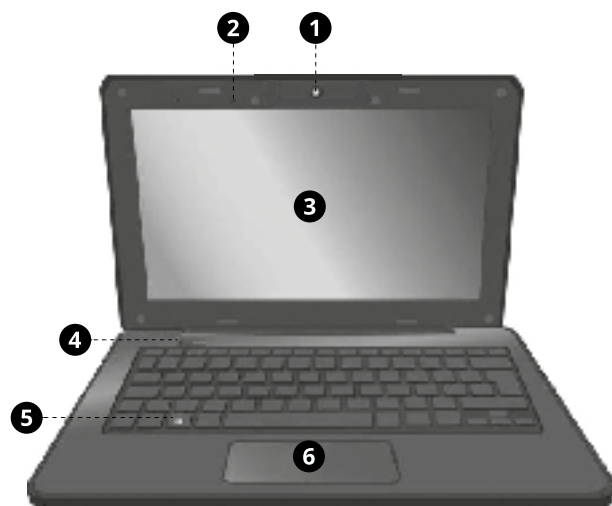
- A banda (s) de frequência em que o equipamento de rádio opera: 2,4 GHz e 5 GHz;
- A potência máxima de radiofrequência transmitida na (s) banda (s) de frequência em que o equipamento de rádio opera: 17,00 dBm (a 2,4 GHz) e 17,50 dBm (a 5 GHz).

## 3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Desembale cuidadosamente a sua caixa e retire os itens listados abaixo.



## 4. VISÃO GERAL DO EQUIPAMENTO










- 1 Webcam rotativa
- 2 Microfone
- 3 LCD
- 4 Botão de ligar
- 5 Tecla Windows
- 6 Touchpad
- 7 DC-in
- 8 USB 3.0
- 9 Entrada de áudio combinada
- 10 HDMI
- 11 USB Type-C
- 12 Leitor de cartões Micro SD
- 13 USB 3.0

## 4.1 Teclas de função

Pressione uma das seguintes teclas para executar a função desejada.



-  Põe o computador no modo de suspensão
-  Diminui o brilho do ecrã
-  Aumenta o brilho do ecrã
-  Alterna a saída de exibição entre o seu ecrã, um monitor externo (se conectado) e ambos
-  Silencia / ativa a saída de áudio
-  Diminui o nível de volume
-  Aumenta o nível do volume

### Nota:

Se o software usar algumas das teclas para executar funções dedicadas, pode executar a função pressionando “Fn” mais a tecla de função desejada.

## 5. LIGUE / DESLIGUE O SEU EQUIPAMENTO



**Se esta for a primeira vez que liga o computador, conecte o adaptador CA e carregue totalmente a bateria.**

Pressionar o botão ligar / desligar (normalmente de 1 a 2 segundos) até ver o indicador a acender em azul.

## 5.1 Ligue pela primeira vez

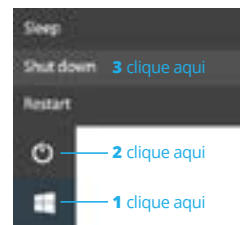
O computador vai exigir que faça a configuração inicial, que inclui:

- Ativar o Windows 10;
- Entrar ou criar a sua conta da Microsoft;
- Configurar uma conexão sem fios e muito mais.

Siga as instruções para completar a configuração inicial.

## 5.2 Desligue o seu dispositivo

Antes de desligar o equipamento, guarde todos os seus dados. Para desligar o dispositivo, siga as próximas etapas:



- Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho. Ou pressione a tecla Windows no teclado;
- No menu iniciar, clique no ícone Energia e selecione Desligar no menu de opções de energia, conforme mostrado na imagem.

## 5.3 Modo de Suspensão

Enquanto estiver longe do seu dispositivo, é recomendável colocá-lo no modo de suspensão. Para colocar o seu equipamento em modo de suspensão, siga o seguinte:

- Feche o painel de exibição;
- Pressione o botão ligar / desligar brevemente uma vez;
- Abra o menu Iniciar e clique em Energia e depois em Suspensão.



*É recomendável colocar o computador em suspensão antes de o mover. Especialmente, se o seu computador vier com um disco rígido tradicional, em vez de um SSD moderno, fechar o computador enquanto o disco rígido está a trabalhar pode danificar o disco rígido, causando perda de dados.*

## 5.4 Modo Ativo

Para voltar a ativar o seu dispositivo, siga um destes procedimentos:

- Pressione o botão ligar / desligar brevemente uma vez;
- Pressione a tecla windows;
- Toque no touchpad, pressione qualquer tecla do teclado ou abra o painel de exibição.

## 6. CARREGAR O EQUIPAMENTO

Recomendamos que carregue totalmente a bateria antes de ligar o dispositivo pela primeira vez.



1. Conecte o adaptador ao DC-in, que encontra no lado esquerdo do computador;
2. Conecte o adaptador a uma tomada de parede;
3. Verá que o indicador da bateria começa a piscar em azul;
4. Quando a bateria está totalmente carregada, o indicador da bateria para de piscar e permanece fixo em azul.

### Nota:

- Nunca use um carregador danificado, cabos de alimentação danificados ou tomadas elétricas soltas. As conexões não seguras podem causar choque elétrico ou incêndio.
- Use apenas o adaptador de energia que vem com o dispositivo. Usar um adaptador de energia diferente pode danificar o seu dispositivo.
- Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao dispositivo. Não use o carregador em outros dispositivos, como tablets ou telemóveis, pois pode causar danos.



*Use apenas o adaptador de energia fornecido. Desconecte o dispositivo da fonte de alimentação quando estiver totalmente carregado. Esses dispositivos não foram concebidos para serem deixados conectados à fonte de alimentação por longos períodos de tempo. Não use o carregador em outros dispositivos.*





## 6.1 Status de carga da bateria

### Ao verificar a barra de tarefas:

No Desktop, mova o cursor até ao ícone da bateria na barra de tarefas. Uma caixa de diálogo pop-up aparece e mostra a percentagem restante da bateria, conforme apresentado abaixo.



O ícone de bateria mostra o estado, que é descrito abaixo:

-  A bateria está totalmente carregada.
-  A bateria está a começar a descarregar.
-  A bateria está prestes a descarregar completamente e deve parar de usar o computador e carregá-lo imediatamente.
-  A bateria está a ser carregada.

### Ao verificar o indicador da bateria:

Quando o computador não é alimentado pelo adaptador, a cor do indicador mostra o status aproximado da bateria.

**Bateria cheia:** Luz em azul

**Bateria em carregamento:** Pisca em azul

**Bateria fraca:** Pisca em vermelho

## 6.2 Economizar bateria

A bateria é um consumível, portanto, ao usá-la por um longo período, a sua capacidade / vida útil é reduzida. Se a duração da bateria for reduzida para menos de metade do tempo inicial, recomendamos a compra de uma bateria nova. Quando não usar a bateria por um longo período, armazene-a após carregá-la até 30-40% da sua capacidade. Isso estende a vida útil da bateria.

Ao personalizar algumas opções, pode usar o dispositivo durante longos períodos de tempo entre as cargas:

- Feche aplicações desnecessárias;
- Desative o Bluetooth se não for necessário;
- Desative a opção WiFi se não estiver a usar a internet;
- Desative a sincronização automática de aplicações;
- Diminua o tempo da luz de fundo;
- Diminua o brilho do ecrã.

## 7. AÇÕES DE TOQUE

### 7.1 Operações básicas do touchpad

#### AÇÃO DE UM DEDO



Toque uma vez na superfície do touchpad ou pressione uma vez no canto esquerdo inferior do touchpad para obter o mesmo efeito como se clicasse com o botão esquerdo do rato.



Pressione uma vez no canto inferior direito do touchpad para obter o mesmo efeito como se clicasse com o botão direito do rato.



Pressione e continue a tocar no canto esquerdo e mova (arraste) o seu dedo pela superfície do touchpad para arrastar um item no ambiente de trabalho.

#### AÇÃO DE DOIS DEDOS



Toque uma vez na superfície do *touchpad* para obter o mesmo efeito como se clicasse com o botão direito do rato.



Mova dois dedos juntos ou separados enquanto toca no ecrã. Isso serve para aumentar e diminuir o zoom em aplicações visuais, como fotos e mapas.



Arraste dois dedos verticalmente no *touchpad* para mover verticalmente.



Arraste dois dedos horizontalmente no *touchpad* para mover horizontalmente.

#### AÇÃO DE TRÊS DEDOS



Clique com três dedos para abrir a aplicação Cortana.



Pressione e arraste para cima com três dedos para trazer as janelas ativas existentes para fora do ambiente de trabalho.



Pressione e arraste para baixo com três dedos para ocultar todas as janelas ativas existentes e exibir o ambiente de trabalho.



Pressione e arraste para a esquerda ou direita com três dedos para alternar entre as janelas ativas existentes.

#### AÇÃO DE QUATRO DEDOS



Clique com quatro dedos para abrir o Action Center.



## 8. INTERFACE DO WINDOWS

### 8.1 Desktop

O ambiente de trabalho é mostrado abaixo e fornece nativamente o recurso do ambiente de trabalho virtual. O ambiente de trabalho virtual oferece a capacidade de ter várias interfaces de desktop no seu computador e permite alternar entre elas como se houvessem vários monitores. Com este recurso, pode criar vários desktops e, respetivamente, manter diferentes aplicações abertas, separando os tipos de trabalho.



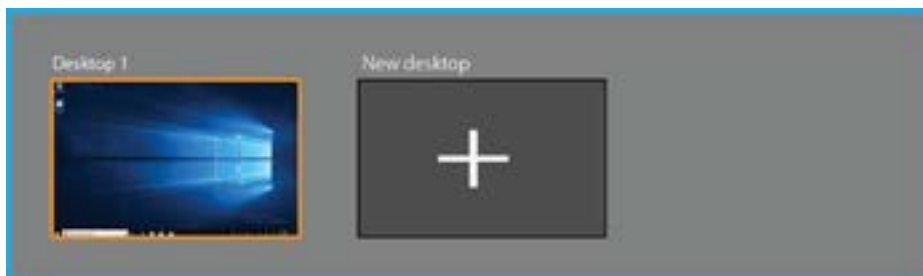
Vai precisar de abrir o Task View para trabalhar com o desktop virtual. Para isso, clique no botão na barra de tarefas, que é mostrado à esquerda.

#### Nota:

1. Se não vir o botão, clique com o botão direito num local vazio da Barra de Tarefas e marque a opção *Mostrar botão Exibir Tarefa*.
2. Pode também aceder a Visualização de Tarefas com o atalho de teclado Win + Tab.

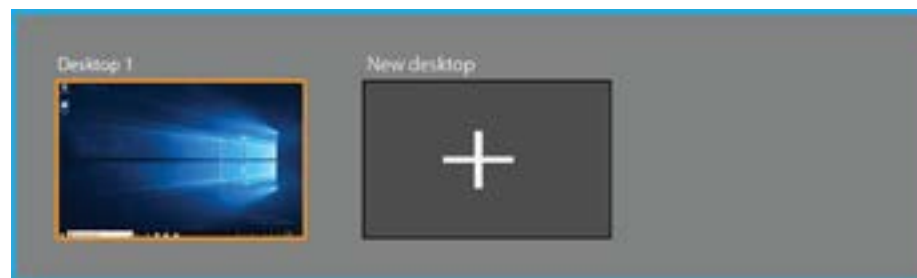
### 8.2 Criação de um novo ambiente de trabalho

Pela primeira vez verá apenas a exibição no topo da página. O primeiro ambiente de trabalho é o atual.



Para criar um segundo, clique no ícone <Novo ambiente de trabalho>.

Depois de criar um novo ambiente de trabalho, pode simplesmente clicar no ambiente de trabalho para o qual deseja alternar na parte superior do ecrã.



### 8.3 Barra de Tarefas

A barra preta na parte inferior do ambiente de trabalho é chamada de Barra de Tarefas. Esta fornece vários recursos principais:

- Menu Iniciar
- Área de atalhos de aplicações
- Caixa de pesquisa
- Área de notificações

#### Menu Iniciar

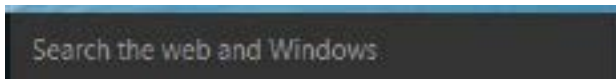


Para abrir o menu Iniciar, pode clicar no ícone do Windows (que também é conhecido como botão Iniciar) localizado na extremidade esquerda da barra de tarefas ou pressionar uma vez a tecla Windows do teclado. Depois de aberta, uma lista de recursos estará disponível.



## Caixa de pesquisa – Cortana

Ao lado do menu Iniciar está a caixa de pesquisa, conforme mostrado abaixo.

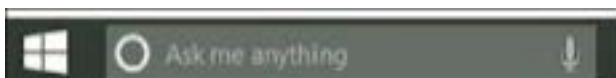


Quando retirar seleciona esta caixa, uma janela aparecerá como mostrado abaixo.

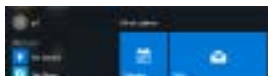


Este é o ícone da Cortana. Cortana é um novo assistente virtual integrado no Windows 10. Clique para concluir a configuração e pode controlar a Cortana com o teclado ou comandos de voz e usá-lo para realizar pesquisas inteligentes e muito mais.

Depois de definir as configurações da Cortana, a caixa de pesquisa será semelhante a esta imagem:



## Área de atalhos da APP



Esta área permite colocar os atalhos das aplicações usadas com frequência.

## Área de Notificações

A parte direita da barra de tarefas contém vários ícones que mostram o status do seu dispositivo, conforme mostrado abaixo.



Esta é uma área chamada Área de Notificação:



Clique aqui para mostrar mais ícones de status ocultos.



Mostra o status atual da bateria.



Mostra o status da conexão de rede sem fios.



Clique aqui para ver as notificações do sistema e vários atalhos.

## 9. OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE

### 9.1 Configurações de ecrã

Para aceder ao ecrã de configurações siga as etapas abaixo:



1. Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho. Ou pressione a tecla Windows no teclado;
2. Clique no ícone Configurações.

O ecrã de configurações irá abrir, conforme mostrado abaixo:



As seguintes secções irão guiá-lo pela configuração básica do seu sistema Windows.

## 9.2 Ativação do Windows

Para usar todos os recursos do seu dispositivo Windows, pode ser necessário ativar o sistema Windows. Siga as etapas a seguir para registar e ativar o seu Windows.



1. Abra o menu Iniciar e clique em <Configurações>;
2. Clique em <Atualizar e segurança>;
3. Selecione <Ativar>;
4. Siga as instruções para ativar o Windows.

## 9.3 Configuração da conta da Microsoft

Para partilhar arquivos ou configurações com outros dispositivos que executam o Windows 10, precisa de configurar uma conta Microsoft. Além disso, se deseja descarregar ou comprar aplicações da *Microsoft Store*, essa conta da Microsoft é necessária.



Para configurar a sua conta da Microsoft:

1. Abra o ecrã Configurações e selecione <Contas>;
2. Selecione <A sua conta>;
3. Selecione <Entrar com uma conta da Microsoft>;
4. Siga as instruções para registar as informações da sua conta.

## 9.4 Substituir o ambiente de trabalho pelo ecrã Iniciar

Se estiver mais familiarizado com a interface semelhante ao ecrã Iniciar apresentada no Windows 8, poderá configurar o seu equipamento para mostrar o ecrã Iniciar em vez do Ambiente de Trabalho sempre que ligar o dispositivo. Para isso, execute as seguintes etapas:

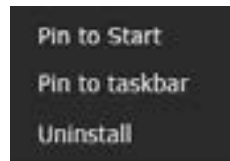


1. Abra o ecrã Configurações;
2. Selecione <Personalização>;
3. No ecrã Personalização, selecione a opção <Ecrã Iniciar>.

Após essas etapas, verá o ecrã Iniciar sempre que ligar o dispositivo.

## 9.5 Fixar e soltar uma aplicação

### Fixar uma aplicação no menu Iniciar ou na barra de tarefas



1. Abra o meu Iniciar;
2. Clique com o botão direito na aplicação que deseja que apareça no menu Iniciar ou na barra de tarefas e um menu de opções aparecerá;
3. Clique <Afixar no início> ou <Afixar a barra de tarefas> para adicionar a aplicação ao menu Iniciar ou à barra de tarefas.

### Remover uma aplicação

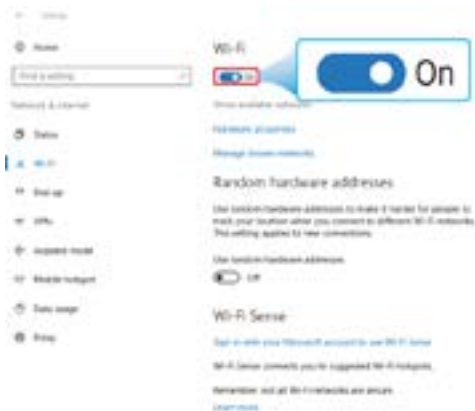
1. Clique com o botão direito na aplicação que deseja remover do menu Iniciar ou da barra de tarefas;
2. Clique em <Remover do Início> ou <Remover da barra de tarefas> para removê-la do menu Iniciar ou da barra de tarefas.

## 9.6 Conexão Wireless



### Ligação a uma rede sem fios:

1. Abra o menu Configurações e selecione <Rede e Internet>;
2. Selecione <Wi-Fi> e defina a função como ON, conforme mostrado abaixo;



3. Clique na opção “Mostrar redes disponíveis” e uma lista de redes aparecerá no lado direito do ecrã;
4. Clique no nome da rede desejada na lista e clique em Conectar. Siga as instruções no ecrã para estabelecer a conexão.

#### Nota:

Algumas redes requerem uma chave de segurança de rede ou senha para conexão. Se necessário, peça ao administrador da rede ou ao provedor de serviços de Internet (ISP) as informações necessárias.

### 9.7 Conectar um Cartão de Memória

Utilize os seus cartões micro SD como discos removíveis e convenientemente troque dados com dispositivos digitais, como uma câmara digital, camera de filmar digital, MP3, etc.

#### Para inserir o cartão micro SD, siga as etapas abaixo:



1. Insira o cartão micro SD no slot de cartão;
2. Siga a mensagem no ecrã para abrir e visualizar os arquivos;
3. O Windows Explorer é executado e mostra todas as pastas e arquivos nos cartões micro SD, e pode guardar, mover e excluir dados enquanto manuseia um dispositivo de armazenamento.

#### Para remover o cartão de memória:

- Pressione o cartão e solte. O cartão aparecerá;
- Puxe o cartão segurando a extremidade.

### 9.8 Conectar um Disco Externo

#### Conectar a uma porta USB

O seu computador vem com três portas USB - uma porta Tipo C e duas portas USB 3.0 Tipo A - compatíveis com todos os tipos de dispositivos USB. Depois de conectar um dispositivo USB a uma porta USB do computador, o Windows carrega automaticamente um driver para esse dispositivo. Depois do driver ser carregado uma vez, pode desconectar e reconectar o mesmo dispositivo sem realizar nenhuma etapa adicional.

#### Nota:

Se o Windows exigir que instale o driver antes de conectar, verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectar o dispositivo.



Para desconectar um dispositivo de armazenamento USB, certifique-se de clicar no ícone Remove Hardware com Segurança (conforme mostrado à esquerda) na área de notificação da barra de tarefas para remover o dispositivo antes de desconectar.

#### Nota:

Se o seu dispositivo USB usa um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de conectá-lo.

#### Conexão à porta HDMI

Pode conectar o seu dispositivo externo, como um monitor, TV ou projetor, ao seu computador, se tal dispositivo tiver uma porta HDMI. Ao fazer isso, tem uma visão mais ampla ao fazer uma apresentação ou assistir a um vídeo ou filme.



1. Desligue o dispositivo externo;
2. Localize a porta HDMI no seu computador;
3. Conecte uma extremidade do cabo à porta e a outra extremidade à porta do dispositivo externo;
4. Ligue o dispositivo externo. Ao conectar uma TV, pode ser necessário configurá-la para o modo de dispositivo externo;

5. Abra o ecrã Configurações, seleccione <Sistema> e, em seguida, <Exibir>;
6. Se o seu monitor externo for detetado, verá a página de configuração semelhante à mostrada abaixo;



7. Clique em <Monitores múltiplos> para abrir a lista suspensa;
8. Na lista, seleccione o modo de monitor desejado;
9. Clique em <Aplicar> e confirme a sua configuração.

## 10. AJUDA E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 10.1 Solução de problemas

Esta seção descreve alguns problemas comuns e soluções sugeridas, bem como maneiras de recuperar o seu equipamento após um acidente.

Esteja ciente de que os problemas e soluções descritos aqui têm o objetivo apenas de servir de guia. Não são técnicas definitivas de resolução de problemas. Para determinados problemas pode precisar da ajuda do seu revendedor ou provedor de serviços.

Ao observar um problema, pare a tarefa imediatamente, pois outras ações podem resultar em perda ou dano de dados. Anote o que o sistema está a fazer e quais as ações que executou antes de o problema ocorrer. Forneça informações detalhadas ao seu provedor de serviços para uma resolução mais rápida do problema.

Para a maior parte dos problemas, siga estas etapas:

- Reinicie o seu dispositivo;
- Verifique a sua conexão Wi-Fi;
- Redefina a sua conexão Wi-Fi;

- Conecte o seu dispositivo a uma tomada para carregá-lo por pelo menos uma hora.

### 10.2 Problemas de exibição e ecrã

#### Quando ligo o dispositivo, nada aparece no ecrã.

Se o ecrã estiver em branco, certifique-se de que:

- O adaptador CA está conectado ao dispositivo e o cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica em funcionamento;
- O dispositivo está ligado (pressione o botão ligar / desligar novamente para confirmação por 6 segundos para forçar o encerramento e a ligação do dispositivo).

Se esses itens estiverem configurados corretamente e o ecrã permanecer em branco, o dispositivo precisa de manutenção.

#### O ecrã fica vazio enquanto o dispositivo está ligado.

Se o ecrã ficar vazio enquanto o dispositivo estiver em funcionamento, significa que está no modo de espera. Para ligá-lo novamente, pressione o botão ligar / desligar ou pressione o botão do Windows.

#### O ecrã está ilegível ou distorcido.

Certifique-se de que:

- A resolução do ecrã e a qualidade da cor estão definidas corretamente;
- O tipo de monitor está correto.

#### Os caracteres incorretos aparecem no ecrã.

O sistema operativo e os programas estão instalados corretamente? Se estiverem instalados e configurados corretamente, envie o dispositivo para manutenção.

#### O ecrã está vazio.

Se o adaptador CA estiver conectado ou se a bateria estiver a ser usada e o indicador de status da bateria estiver aceso, pressione F6 para aumentar a luminosidade do ecrã.

Pressione o botão ligar / desligar para sair do modo de espera.

Se o problema persistir, verifique se a resolução do ecrã e a cor estão definidas corretamente ou se o tipo de monitor está correto.

### 10.3 Problemas de hibernação

### **A mensagem de erro crítico de bateria fraca é exibida e o dispositivo é desligado.**

Se a bateria estiver a ficar fraca, conecte o adaptador AC ao dispositivo.

### **O dispositivo entra no modo de hibernação imediatamente após iniciar.**

Certifique-se de que a bateria está carregada. A temperatura também pode estar muito alta. Mova-o para um ambiente mais fresco e tente ligar o dispositivo.

### **O dispositivo não retoma do modo de suspensão e não funciona.**

Conecte o adaptador AC e pressione o botão ligar / desligar. Se o seu dispositivo estiver desligado, conecte o adaptador primeiro e pressione o botão ligar / desligar para retomar a operação.

## **10.4 Problemas de som**

### **Nenhum som pode ser ouvido no altifalante, mesmo quando o volume está alto.**

Certifique-se de que:

- A função *Mute* está desligada;
- O conector de áudio combinado não está a ser usado;
- Os altifalantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

## **10.5 Outros problemas**

### **O dispositivo não responde.**

Para ligar o dispositivo, mantenha o botão ligar / desligar pressionado por 6 segundos ou mais. Se o dispositivo ainda não responder, remova o adaptador AC. O seu dispositivo pode bloquear ao entrar no modo de hibernação durante

uma operação de comunicação. Desative o temporizador de suspensão quando estiver a trabalhar em rede.

### **O dispositivo externo conectado não funciona.**

Não conecte ou desconecte cabos de dispositivos externos que não sejam USB enquanto o dispositivo estiver ligado. Caso contrário, pode danificar o seu dispositivo.

Ao usar um dispositivo externo de alto consumo de energia, como uma unidade de disco ótico USB externa, use um adaptador de energia para o dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar.

## **11. AVISOS REGULATÓRIOS DA AGÊNCIA**

### **11.1 Informações de certificação da taxa de absorção específica (SAR)**

#### **ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO**

O seu equipamento é um transmissor e recetor de rádio. Foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais.

As diretrizes foram desenvolvidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança substancial projetada para

garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes de exposição a ondas de rádio usam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. O limite SAR definido pela FCC é 1,6 W / kg. Os testes de SAR são conduzidos usando posições de operação padrão com o dispositivo transmitindo o seu nível de potência certificado mais alto em todas as bandas de frequência testadas.

Durante o uso, os valores reais de SAR para este dispositivo estão geralmente bem abaixo dos valores declarados acima.

Isso ocorre porque, para fins de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência operacional do seu dispositivo diminui automaticamente quando a potência total não é necessária para a chamada. Quanto menor for a potência de saída do dispositivo, menor será o seu valor SAR. Organizações como a Organização Mundial de Saúde e a *Food and Drug Administration* dos EUA sugeriram que, se as pessoas estiverem preocupadas e quiserem reduzir a sua exposição, podem usar um acessório de mãos livres para manter o dispositivo sem fios longe da cabeça e do corpo durante o uso, ou reduzir o tempo gasto com o dispositivo.

## 11.2 Eliminação de equipamentos privados por utilizadores na União Europeia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser deitado fora junto com o lixo doméstico.

É da sua responsabilidade deitar fora o seu equipamento usado num ponto de recolha para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. A recolha separada e a reciclagem de equipamentos usados ajudam a conservar os recursos naturais e garantir que o equipamento seja reciclado de forma adequada para proteger a saúde humana e o ambiente.

Para obter mais informações sobre os locais onde pode deixar o seu equipamento para reciclar entre em contato com o município local, o serviço de recolha de lixo local ou o ponto de venda onde adquiriu o produto.

### *Tell us what you think!*

Your opinion is important to us! The survey should take around 3 minutes to complete. Your answers are confidential and your identity is protected under jp.group's privacy policy.

### *¡Díganos qué piensa!*

¡Su opinión es importante para nosotros! La encuesta debe tomar alrededor de 3 minutos para completar. Sus respuestas son confidenciales y su identidad está protegida por la política de privacidad de jp.group.

### *Dê-nos a sua opinião!*

A sua experiência é importante para nós! O preenchimento deve demorar cerca de 3 minutos. As suas respostas são confidenciais e a sua identidade é protegida sob a política de privacidade do jp.group.

<http://feedback.jp.education>

jp.ik

[www.jpik.com](http://www.jpik.com)



© jp.ik 2020 inspiring knowledge